

Allegato 13 – Carta qualità

Carta qualità

AGRICOLTURA E' VITA ETRURIA SRL

Estremi atto rilascio accreditamento: Decreto Dirigenziale R.T. n. 2784 del 4 marzo 2019.

Codice accreditamento: OF0171

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la società Agricoltura è Vita Etruria srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati. Agricoltura è Vita Etruria srl è l'agenzia formativa della Cia Agricoltori Italiani. È nata il 15 maggio 2008 dalla fusione di quattro agenzie formative già operanti dal 2000, con l'obiettivo di rafforzarsi e – insieme – darsi una struttura organizzativa più solida, garantendo l'efficienza e la qualità dei propri servizi.

E' agenzia formativa accreditata, che eroga corsi di formazione a pagamento e finanziati, riconosciuti dalla Regione Toscana, ai cittadini interessati, del territorio toscano. In particolare, organizza e svolge corsi di formazione, qualificazione, specializzazione e perfezionamento per imprenditori agricoli, dipendenti di imprese agricole e agrituristiche, tecnici e altre figure professionali del mondo rurale.

CECINA (LI)

Via Rossini, 37 –
57023
cecina@cia.it
Tel 0586.680937 int 6
Fax 0586.636227

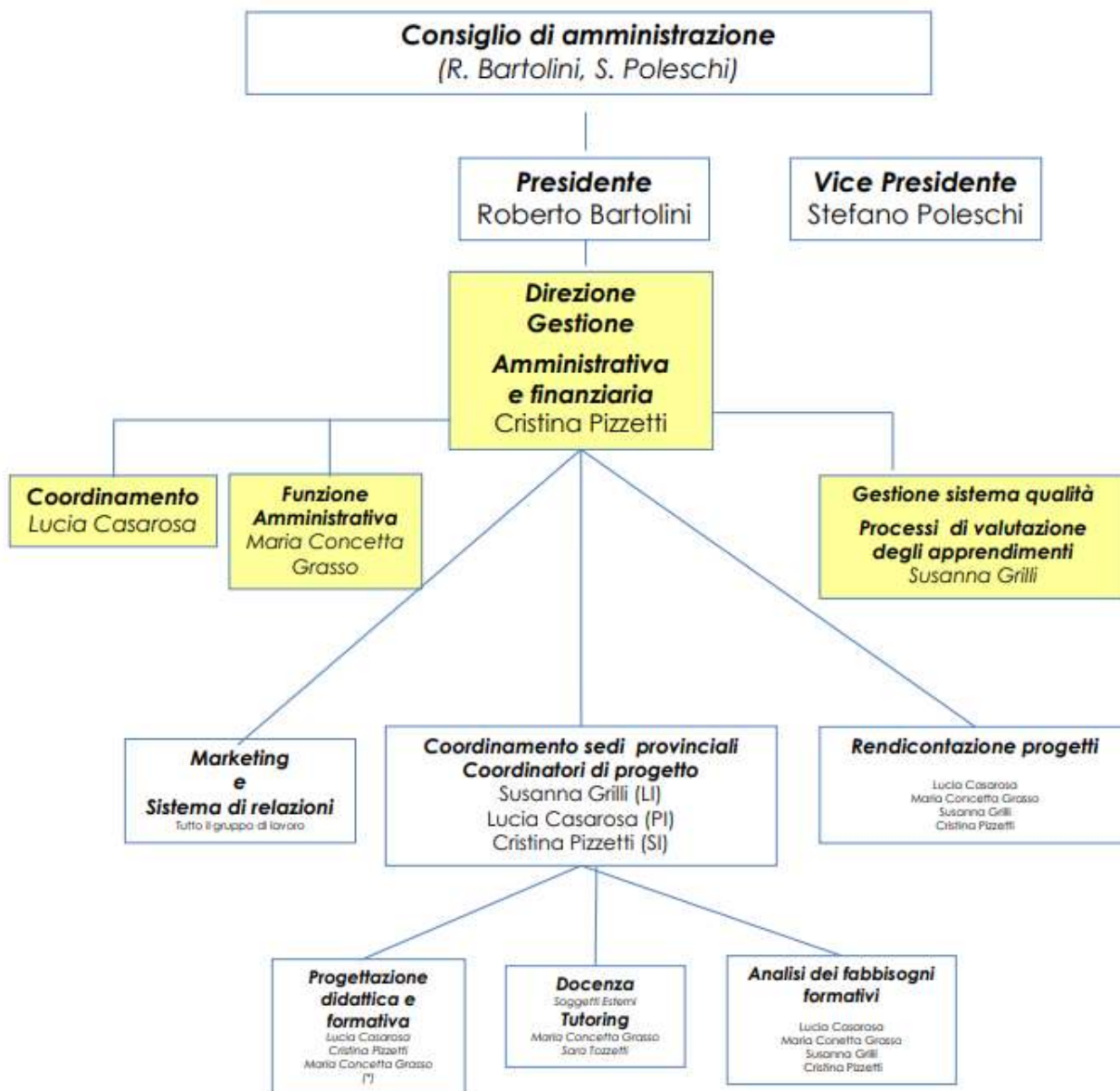
SIENA (SI)

Viale Sardegna, 37/5 –
53100
info@aevetruria.it
Tel 0577.203732
Fax 0577.47379

PISA (PI)

Via Malasoma, 22 – 56121
l.casarsa@cia.it
Tel 050.984172
Fax 050.985842

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: Cristina Pizzetti – c.pizzetti@aevetruria.it

AMMINISTRAZIONE: Maria Concetta Grasso – m.grasso@aevetruria.it

SEGRETERIA: Sara Tozzetti – s.tozzetti@aevetruria.it

CECINA (LI)
Via Rossini, 37 –
57023
cecina@cia.it
Tel 0586.680937 int 6
Fax 0586.636227

SIENA (SI)
Viale Sardegna, 37/5 –
53100
info@aevetruria.it
Tel 0577.203732
Fax 0577.47379

PISA (PI)
Via Malasoma, 22 – 56121
l.casarosa@cia.it
Tel 050.984172
Fax 050.985842

ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto Dirigenziale R.T. n. 2784 del 4 marzo 2019

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per attività Riconosciuta e per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 30

CERTIFICAZIONI QUALITÀ: UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n.5526 - CSQA Certificazioni Srl

POLITICA DELLA QUALITÀ

Agricoltura è Vita Etruria srl, attiva corsi di formazione e momenti di tipo informativo e di orientamento al lavoro con modalità diverse in funzione delle esigenze del committente e dei possibili utenti fruitori del servizio, per rispondere concretamente ai bisogni formativi del cittadino, delle aziende del settore agricolo e loro dipendenti, con il fine principale di riuscire a migliorare la condizione di lavoro e di vita dei soggetti beneficiari del servizio.

L'attività di Agricoltura è Vita Etruria srl si può sintetizzare nel seguente schema:

Corsi a finanziamento pubblico

Corsi a pagamento, riconosciuti e non, richiesti da specifici clienti

Agricoltura è Vita Etruria srl mette a disposizione dell'utenza i dispositivi presenti nell'aula di formazione (pc, videoproiettore, collegamento internet free), materiale didattico e attrezzature didattiche in funzione dell'attività formativa.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA : Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00. Lunedì e Giovedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 18.30.

ORARIO RICEVIMENTO: Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00. Lunedì e Giovedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 18.30.

INFORMAZIONI REPERIBILI SU:

Sito web: <https://www.agricolturaevitaetruria.eu>

Facebook: <https://www.facebook.com/agricolturaevitaetruria/>

Instagram: <https://www.instagram.com/agricolturaevitaetruria/>

CECINA (LI)

Via Rossini, 37 –
57023
cecina@cia.it
Tel 0586.680937 int 6
Fax 0586.636227

SIENA (SI)

Viale Sardegna, 37/5 –
53100
info@aevetruria.it
Tel 0577.203732
Fax 0577.47379

PISA (PI)

Via Malasoma, 22 – 56121
l.casarosa@cia.it
Tel 050.984172
Fax 050.985842

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE: 1 aula formativa con 24 postazioni adibite agli allievi sita in Viale Sardegna n. 37 int. 7 – 53100 Siena (SI). Gli orari di fruizione da parte degli allievi generalmente sono dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30 ed in funzione delle attività didattiche calendarizzate.

ATTREZZATURE TECNICHE : Computer, videoproiettore, casse acustiche, lavagna a fogli mobili, rete Internet e Wi-Fi.

MATERIALI DIDATTICI: Dispense cartacee, materiale multimediale e fruizione di moduli FAD attivabili sulla base dei percorsi formativi.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Aula didattica : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30 tramite accesso diretto dalla porta principale. Qualora ci fossero portatori di handicap è usufruibile l'ascensore dal piano terreno.

1. **Uffici:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e il lunedì e il giovedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 18.30. L'accesso è garantito tramite apposita segnaletica. Qualora ci fossero portatori di handicap è usufruibile l'ascensore dal piano terreno.
2. **Spazi comuni (sala d'aspetto):** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e il lunedì e il giovedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 18.30. La locazione è posta di fronte all'ingresso principale. Qualora ci fossero portatori di handicap è usufruibile l'ascensore dal piano terreno.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

E' possibile iscriversi ai corsi di formazione attraverso:

- servizio di segreteria in presenza, telefonico e via e-mail
- scaricando i moduli da internet (sito web ed altre eventuali modalità on-line)

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

- Pagamento presso i nostri uffici tramite Assegno bancario, Assegno circolare, POS e contanti
- Bonifico Bancario

In caso di quota di iscrizione elevata, per la frequenza al corso, è prevista la possibilità di pagamenti dilazionati. I partecipanti di tale corso saranno preventivamente informati sulla modalità di pagamento dilazionato.

E' attribuita al partecipante la facoltà di recedere dall'iscrizione del corso entro 7 (sette) giorni prima dell'inizio dello stesso, anticipando la decisione del recesso via fax al n. 0577/47279 o tramite e-mail all'indirizzo di

CECINA (LI)

Via Rossini, 37 –
57023
cecina@cia.it
Tel 0586.680937 int 6
Fax 0586.636227

SIENA (SI)

Viale Sardegna, 37/5 –
53100
info@aevetruria.it
Tel 0577.203732
Fax 0577.47379

PISA (PI)

Via Malasoma, 22 – 56121
l.casarosa@cia.it
Tel 050.984172
Fax 050.985842

posta elettronica certificata aevetruria@cia.legalmail.it oppure via posta con raccomandata con avviso di ricevimento (in quest'ultimo caso non fa fede il timbro postale); in questo caso l'agenzia provvederà a restituire l'intera quota versata. Qualora tale comunicazione avvenga successivamente alla data indicata, l'intera quota versata sarà restituita nella misura del 50%. In caso di dimissioni successive all'inizio del corso, il partecipante non otterrà rimborso delle quote versate secondo le modalità previste dall'Agenzia. Solo in caso di impedimento grave e comprovato da debita certificazione, al partecipante verrà restituita la quota parti al 50%.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Impegno verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo:

- Qualifiche professionali
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Certificazione delle competenze
- Attestati di frequenza
- Attestati di abilitazione

L'organismo formativo si impegna a rilasciare l'attestato in base ai percorsi formativi offerti.

I partecipanti all'inizio del percorso formativo vengono informati della modalità di rilascio dell'attestato (in base al percorso formativo attivato) e della relativa tempistica.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Agricoltura è Vita Etruria srl garantisce come supporto agli allievi un insieme di servizi non formativi quali informazione, orientamento, consulenza formativa e professionale, supporto individuale, monitoraggio degli abbandoni, bilancio delle competenze, al fine di rendere maggiormente fruibili i percorsi di istruzione e di formazione favorendone il successo, anche in termini di inserimento lavorativo. Particolare attenzione per la politica di orientamento al lavoro, anche in un'ottica di placement, viene posta per i soggetti svantaggiati, inoccupati e disoccupati.

Per rispondere concretamente alle esigenze formative delle aziende del settore agricolo e rurale e del cittadino, Agricoltura è Vita Etruria srl effettua un'attenta analisi dei fabbisogni, al fine di individuare le effettive esigenze formative dei dipendenti e gli obiettivi fondamentali che si desidera raggiungere dal punto di vista della formazione come leva per migliorare la condizione di lavoro e la produttività dell'azienda.

CECINA (LI)

Via Rossini, 37 –
57023
cecina@cia.it
Tel 0586.680937 int 6
Fax 0586.636227

SIENA (SI)

Viale Sardegna, 37/5 –
53100
info@aevetruria.it
Tel 0577.203732
Fax 0577.47379

PISA (PI)

Via Malasoma, 22 – 56121
l.casarosa@cia.it
Tel 050.984172
Fax 050.985842

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati sono trattati da Agricoltura è Vita Etruria Srl secondo le direttive in materia di Privacy, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali in ottemperanza al Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

Le informazioni e i dati comunicati da parte dell'utente all'Agenzia Formativa sono riservate e confidenziali. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente per le finalità del servizio richiesto da parte dell'utente.

Agricoltura è Vita Etruria Srl, in qualità di Titolare del trattamento dichiara che i dati personali raccolti per le finalità di cui al contratto/incarico o per le finalità ulteriori per cui l'interessato ha fornito apposito consenso saranno trattati, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Regolamento UE 679/2016, in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato e raccolti per le sole finalità suddette, secondo i principi di esattezza, adeguatezza, riservatezza e protezione sanciti dal Regolamento.

Chiunque dovesse avere dubbi riguardanti il rispetto della politica per la tutela della privacy adottata da AGRICOLTURA E' VITA ETRURIA SRL, la sua applicazione, l'accuratezza dei tuoi dati personali o l'utilizzo delle informazioni raccolte, può contattarci tramite e-mail all'indirizzo aevetruria@cia.legalmail.it

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Eventuali disservizi correlati ai percorsi formativi erogati o il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della Qualità potranno essere indicati all'agenzia formativa tramite il seguente indirizzo mail:

info@aevetruria.it e/o tramite PEC ad aevetruria@cia.legalmail.it

- Sarà cura dell'agenzia formativa insieme al Responsabile Qualità, attuare azioni di risoluzione dei disservizi;
- Agricoltura è Vita Etruria srl, darà risposta della ricezione della segnalazione del disservizio entro 10 gg lavorativi.
- Qualora sia necessaria una risoluzione dei disservizi, l'agenzia formativa provvederà ad una analisi delle possibili cause che hanno generato tali disservizi, individuando le eventuali azioni correttive da intraprendere necessarie per la risoluzione dei diversi casi. Il tempo massimo nella risoluzione dei disservizi sarà nel più breve tempo possibile e comunque non superiore ai 30 giorni lavorativi.
- Sulla base dei disservizi il Responsabile della Qualità effettua un controllo in merito all'effettiva attuazione delle azioni previste e della loro efficacia. Da tali azioni, l'Agenzia Formativa prenderà spunto per la formulazione di azioni volte al miglioramento dell'erogazione.

Data ultima revisione 10/06/2022

CECINA (LI)

Via Rossini, 37 –
57023
cecina@cia.it
Tel 0586.680937 int 6
Fax 0586.636227

SIENA (SI)

Viale Sardegna, 37/5 –
53100
info@aevetruria.it
Tel 0577.203732
Fax 0577.47379

PISA (PI)

Via Malasoma, 22 – 56121
l.casarosa@cia.it
Tel 050.984172
Fax 050.985842